



Werkconferentie 'Wij zijn Open en Weerbaar Nijmegen'

Workshop energietransitie en vertrouwen

NovioTech Campus, Nijmegen
12 maart 2018

Roel Croes
Stichting **GreenICT**
Stichting IIP Duurzame ICT - Platform voor Duurzame ICT

Introductie

Mr. Roel L. Croes
Medeoprichter/bestuurslid Stichting GreenICT

Initiator & organisator An Innovative Truth -
Congressen over ICT, Duurzaamheid & Innovatie
10^e Editie: 19 juni 2018 NTC aninnovativetruth.nl

Initiator & secretaris
Stichting IIP Duurzame ICT - Platform voor Duurzame ICT

Croes Consultants & WaarvanAkten.NL - legal services for
high tech environments o.a. geregistreerd Privacy Officer

.... en mede-uitvinder van een octrooi in de chemie



De stroomleverancier en vertrouwen



Als je al zelfs je wekker of magnetron niet meer kan vertrouwen

Niets nieuws, want al bijna tien jaar geleden ...



.... bleek privacy de “killerapp”.

Ter inspiratie



Mogelijkheden om het vertrouwen van de gebruiker te winnen zijn:

- Organisatorisch, bijvoorbeeld als organisatie transparant zijn over de verwerking van gegevens
- Technologisch, bijvoorbeeld cascadering bij gegevensverwerking zoals getrappt gegevensgebruik bij de TRIANA beheers- en regelmethodologie (Utwente)
- Juridisch, bijvoorbeeld kaderscheppende wetgeving zoals artikel 5 lid 1c AVG: Persoonsgegevens moeten toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt ("minimale gegevensverwerking")

Ter inspiratie



- Jan Clement - initiator EnergyCoin Foundation
- Erik Zweers - directeur Energie van Hollandsche Bodem
- Jaap van Till - emeritus hoogleraar HAN & TU Delft

Twee vragen



Digitalisering beïnvloedt ons leven diepgaand op heel veel manieren. Hoe houden burgers regie houden over hun digitale leven en hebben ze zelf zeggenschap om hun gegevens ter beschikking te stellen. In de digitale samenleving moeten belangen worden afgewogen en keuzes worden gemaakt: denk aan efficiëntie versus mensgerichtheid, rechtvaardigheid versus autonomie, vrijheid versus veiligheid.

- Hoe draag jij bij om het vertrouwen in de energietransitie te vergroten en het wantrouwen jegens de slimme meter weg te nemen?
- Wat voor andere ideeën of mogelijkheden zie je en zou de andere deelnemers willen meegeven?

Suggesties



- wees transparant naar de gebruiker / burger
- handel rechtmatig én rechtvaardig: wees ervan bewust dat regels bureaucratisch kunnen overkomen en dat je met niet doordacht toepassen daarvan de gebruiker tegen je in het harnas kan jagen
- wees geloofwaardig dus niet “a zeggen en b doen”
- de mens is / als de beperkende factor: maak / verstevig de brug tussen techniek en de mens
- wees bewust van je zwakten en / of hoe deze door de gebruiker / burger worden beleefd
- denk niet voor de burger maar betrek de burger door deze mee te laten denken/te betrekken/deelnemen
- de “arrogantie van de macht”-val: door “we drukken dit er even door” zal de gebruiker / burger zich tegen je keren

Bedankt! Vragen?



Bedankt voor de aandacht !
vragen?

Voor meer info
bezoek www.GreenICT.org,
www.iipduurzameict.nl en
www.aninnovativetruth.nl