

# DOEN?! - Digitale overheid, en Nu?!

12-03-2018

**Mustapha Charifi / Erika Nyerges**





## Noodzaak



- Steeds veranderende (digitale) wereld
  - Zelfredzaamheid in de maatschappij
  - Duurzame aanpak – Autonoom leren
  - Eigen leerproces te hand kunnen nemen: zelfstandig competenties onderhouden en uitbreiden
- Dus coachen!



## De coachaanpak

- Zelfstandig leren leren
- Leerder in de regie zetten
- (Ongebruikt) potentieel aanboren
- Kritische zelfreflectie (voor coaches)





# Wat doet een coach?



Een coach....

- ... begeleidt de leerder bij zijn of haar ontwikkeling tot actieve, autonome leerder.
- ... bouwt een goede relatie op met de leerder (toon respect en vertrouwen).
- ... is flexibel, open en oordeelt niet. Een coach volgt de leerder.
- ... luistert actief.
- ... stelt vragen.
- ... ondersteunt het doelen stellen en het plannen van leeractiviteiten.
- ... ondersteunt reflectie en evaluatie.



## Reikwijdte aanpak



- Digitale vaardigheden
- NT2
- NT1
- .... en eigenlijk alle leerdomeinen van volwassenen.



## Partners DOEN?!

In opdracht van



**Ontwikkelaars en  
onderzoekers**



Kaatje Dalderop  
Onderwijsadvies

**Pilotorganisaties**



Enter the school of life **ROC NIJMEGEN**





## Pilots



- 9 pilots bij 4 pilotorganisaties (formeel/nonformeel)
- Coachtraining voor alle begeleiders + intervisie
- Pilots van 20 weken of 12 weken
- Voortgangsmeting en monitoring (Digimeter, Checklist digitale vaardigheden, observaties en interviews)
- Handreiking en toolbox voor coaches



# Wat hebben leerders geleerd?



- Deelnemers aan DOEN?! bij het Huis voor Taal geven antwoord op die vraag.
- **Karima:** *“Ik heb geleerd hoe ik een computer moet opstarten, hoe ik een e-mailadres aan moet vragen, hoe ik hoofdletters moet maken aan het begin van een zin. Nu ben ik begonnen met leren typen.”*
- **Saida:** *“Ik heb geleerd, eerste keer pinnen bij de bank en de tweede keer WhatsApp, Facebook en Youtube. Ik wil graag nog meer leren van Facebook.”*
- **Fatima:** *“Ik heb geleerd de computer aan te doen en sluiten, wachtwoord intypen, en oefenen met Klik & Tik.”*
- **Latifa:** *“Ik heb telefoon geleerd, WhatsApp, Viber en foto maken.”*





## Groepen bij STEP



**Hatert**



**Neerbosch  
Oost**



## Resultaten



- Steeds meer aanmeldingen voor de inloop / les
- STEP kan iedereen beter bedienen door deze aanpak
- Inzicht in waar deze doelgroep tegenaan loopt



## Dilemma's



- Inburgeraar moet zijn factuur goedkeuren en daarvoor moet hij met zijn DigiD inloggen op de site van inburgeren.nl
  - Hij komt bij de trajectbegeleider en laat alle inlogcodes zien. Wat doe je?
- Vrijwilligers komen en gaan;
  - Hoe pas je je aan als organisatie op de veranderende groep vrijwilligers?
  - Sommige vrijwilligers kunnen deze aanpak leren, sommigen niet. Wat doe je?